

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Savio Panepinto
Indirizzo Viale Giacomo Matteotti, 62 92025 Casteltermini (AG)
Telefono +39 3332087960 +39 0922912855
e-mail saviopanepinto@gmail.com

Nazionalità Italiana
Data di nascita 29/10/1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Gennaio 2009 – Aprile 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **KPMG – Milano**
- Principali mansioni e responsabilità **Help Desk II livello** (Preso in carico del ticket precedentemente redatto dal front. Risoluzione del problema. Le attività svolte sono state: Assistenza Hardware su portatili e stampanti. Assistenza Software, sia in sede che tramite accesso remoto, su Global Desktop, pacchetto Office, Antivirus e applicazioni proprie. Assistenza sulle problematiche inerenti alla rete Internet, Intranet e VPN. Assistenza su dispositivi mobile come telefonini, palmari e Internet key)
- Tipo di impiego Contratto a tempo determinato

- Date (da – a) Settembre 2008 – Dicembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Reply (Novartis Italia SpA – Origgio (VA))**
- Principali mansioni e responsabilità **Help Desk I livello** (Ricezione dei problemi avuti dall'utente. Cercare la risoluzione del problema tramite accesso remoto, soluzione più usata, o dando consigli all'utente. Assistenza Software su Global Desktop, pacchetto Office, Lotus Notes, Antivirus e applicazioni proprie. Assistenza sul malfunzionamento delle stampanti, Internet key e VPN. In caso di mancata risoluzione si passava la gestione del ticket al back facendo una relazione dettagliata del problema con tutte le soluzioni provate)
- Tipo di impiego Contratto a progetto

- Date (da – a) Novembre 2006 – Aprile 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Libreria San Paolo – Vicenza**
- Principali mansioni e responsabilità **Magazziniere, Addetto alla vendita, Audio – Video** (Controllare e spuntare tutti gli arrivi dei vari fornitori. Sistemare i titoli nei vari reparti e curare gli ordini da parte dei clienti. Cecare di soddisfare le richieste del cliente fornendo anche dei consigli. Responsabile del settore Audio – Video controllando periodicamente le nuove uscite e mettendo in risalto determinati titoli in base al target a cui si mirava)
- Tipo di impiego Collaboratore

- Date (da – a) Settembre 1998 – Marzo 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Mercurynet srl – Casteltermini (AG)**
- Principali mansioni e responsabilità **Realizzazione Siti Web** (Partendo dalla richiesta del cliente sviluppo e realizzazione del sito)
- Tipo di impiego Collaboratore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Giugno 2002

IPIA Archimede – Cammarata (AG)

Esperto elettronico in sistemi di automazione nel settore industriale e aziendale

Diploma professionale di II livello. **Valutazione: 81/100**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Settembre 1995 – Giugno 2001

IPIA Archimede – Cammarata (AG)

Tecnico delle industrie elettroniche

Diploma professionale di I livello. **Valutazione: 99/100**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Giugno 1999

IPIA Archimede – Cammarata (AG)

Operatore elettronico

Diploma di qualifica professionale. **Valutazione: 71/100**

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

- Capacità di lettura Buona
- Capacità di scrittura Buona
- Capacità di espressione orale Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

Lavoro di gruppo
Capacità di adattamento: ho lavorato con modalità orarie molto varie
Capacità di relazione
Capacità di lavorare in situazioni di stress
Orientamento al risultato
Disponibilità a trasferimenti di breve o lunga durata sia in Italia che all'estero

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza Hardware PC

Conoscenze Software:

S.O. : Windows, Mac OS X

Linguaggi di programmazione: HTML, CSS

Software: Office for Windows, Office for MAC, Adobe InDesign CS3, Adobe Premiere Pro, Adobe Photoshop CS3, Adobe Dreamweaver CS3, Adobe Flash CS3, Adobe Illustrator CS3, Adobe GoLive, Adobe Audition 2.0, Video Spin, Sothink Glandia, Advanced Effect Maker 2 (With VAC 2.0 B1), ACD Systems, Windows Movie Maker 2, Fluxus, Decalibro, Lotus Notes, Altiris, Safeboot, InAlbum 3.2 Deluxe, DVDFab 5, FormatFactory, ratDVD, Powerbullet Presenter

CORSI E STAGE EFFETTUATI

11 Ottobre 2008 IBM – Novartis GMSA Education for Priority Processes (Incident, Change and Request Management), organizzato da IBM – Novartis presso la sede di Novartis Italia

28 Febbraio 2007 – 28 Marzo 2007 Corso Diocesano per Animatori della Comunicazione, organizzato dalla diocesi di Vicenza

Luglio 2006 Radio Lab presso la comunità Paolina di Vicenza

Luglio 2006 Corso di dizione presso la comunità Paolina di Vicenza

25 – 26 Marzo 2006 Corso Nazionale (Comunicazioni Sociali CEI) sul tema "Minori e TV", presso il Palacongressi di Agrigento

Febbraio 2004 Corso su applicativo Fluxus, presso la sala multimediale della Provincia Regionale di Agrigento

Febbraio 2004 Corso su applicativo EasyCat, presso la sala multimediale della Provincia Regionale di Agrigento

Maggio 2001 Stage sulla organizzazione di un'azienda televisiva, Centro televisivo Teleacras presso il monte Cammarata (AG)

Aprile 2001 Stage sui pannelli solari come fonte alternativa di energia elettrica, presso la ditta Tatano, Cammarata (AG)

Marzo 2001 Stage sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, ditta CEP, Carini (PA)

PATENTE O PATENTI Patente automobilistica (B)

ULTERIORI INFORMAZIONI Iscritto nell'elenco provinciale dei lavoratori disabili e altre categorie protette della provincia di Agrigento, ai sensi dell'art. 8 della legge 12/03/1999 n. 68

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.