

INFORMAZIONI PERSONALI

- Domicilio: Corso Raffaello 28 Mascalucia
- Cellulare: **347/6554585**
email: orazio.lobianco@tiscali.it
- Nazionalità: Italiana; nato a Catania, il 15 agosto 1973.
- Patente A/B, automunito
- Servizio militare: assolto dal 30/08/1999 al 29/06/2000



PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI

- *Gennaio 2005 - Agosto 2009: **Media On Line Srl** - Corso Sicilia 43 Catania,*
Settore: Sviluppo di applicazioni web-based e servizi di Internet Data Center
Senior Account Manager, Responsabile Area Business Development
Compiti e attività: responsabilità della gestione dell'ufficio commerciale e del customer service; programmazione ed implementazione delle strategie di sviluppo commerciale/marketing riportando direttamente all'Amministratore Unico; attività di vendita; responsabile della gestione del cliente in tutte le fasi di progetto; coordinamento team di sviluppo e attività di progetto; attività di help desk e formazione clienti; gestione acquisti e fornitori; gestione della comunicazione istituzionale aziendale.
- *Novembre 2004 - Gennaio 2005: **Vodafone Italia** – Call Center di Catania Viale Ulisse*
Settore: Telecomunicazioni
Operatore customer care
Compiti e attività: Assistenza tecnica e commerciale clienti
- *Gennaio 2004 – Luglio 2004: **D&B – Milano***
Settore: Consulenza di direzione
Collaborazioni occasionali come **consulente per la finanza agevolata**.
Compiti e attività: Ricerca strumenti di finanza agevolata e redazione schede di sintesi.
- *Maggio 2003– Luglio 2003: **Core Med S.r.l. di Catania***
Settore: Soluzioni informatiche per la PA
Stage con mansione di **addetto all'ufficio marketing**
Compiti e attività: Studio di nuovo prodotto, analisi della concorrenza.

ATTIVITÀ ATTUALE

2009- oggi: Consulente freelance in area web.

STUDI E FORMAZIONE

- Gennaio 2004, *Scuola Superiore di Catania*, **Master universitario di II Livello in E-Business** (durata 1 anno).
- Gennaio 2002, *Università degli studi di Catania*, **Laurea in Scienze politiche** quadriennale vecchio ordinamento, indirizzo politico-amministrativo, votazione 110/110 e lode. Titolo della tesi: "Analisi di un caso: la legge antitrust".
- Luglio 1991, *Liceo scientifico statale "E. Majorana" S.G.La Punta*, **Maturità scientifica**.

LINGUE STRANIERE

- Buona conoscenza della lingua Inglese. Ho conseguito il **First Certificate In English**, rilasciato da University of Cambridge.
- Conoscenza scolastica della lingua francese.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Conoscenza avanzata dei Sistemi Operativi Windows e del pacchetto MS Office, buona conoscenza dell'applicativo MS Project e dei software di Content Management per l'aggiornamento dei contenuti di siti web. Ho conseguito la **certificazione Microsoft Office Specialist Master**.

ALTRE QUALIFICHE

- Luglio 2010, **First Certificate In English**, rilasciato da da University of Cambridge Esol Examinations.
- Marzo 2010, **Corso di Formazione per Conciliatore Professionista di controversie societarie, bancarie, creditizie e di intermediazione finanziaria**, rilasciato da AR.CO.ME. con sede in Catania.
- Ottobre 2002, *Certiport*, **Certificazione Microsoft Office Specialist Master (MOS)**.